

<i>Názov odboru/kvalifikácie</i>	6336 M informačné technológie a informačné služby v cestovnom ruchu	<i>úroveň EQF (ak dostupná)</i>	4
<i>Kód a názov vzdelávacej jednotky</i>	ET LMU - 1: Vybrané rezervačné a reštauračné systémy v ubytovacích zariadeniach		
<i>Očakávané učebné výsledky</i>			
<i>Vedomosti</i>	<i>Zručnosti</i>	<i>Kompetencie</i>	
Študent pozná: <ul style="list-style-type: none"> - spôsob práce so softvérom rezervačného a reštauračného systému v ubytovacích zariadeniach - základnú legislatívu klasifikácie ubytovacích zariadení (Vyhl. 277/2008) - základné informácie o ponuke ubytovacích a stravovacích služieb vrátane informácií o cenách poskytovaných služieb - celkovú ponuku ubytovacieho zariadenia - spôsob evidencie hostí a sortiment poskytovaných služieb - pozná podklady pre účtovníctvo - pozná zásady komunikácie s hosťami - pozná zásady ústnej aj písomnej komunikácie - pravidlá nastavovania cien a predávania izieb za daných podmienok 	Študent vie: <ul style="list-style-type: none"> - využívať potrebné nástroje rezervačného a reštauračného systému - aktualizovať databázu hostí a vkladať faktúry do účtovného systému - dodržiavať hygienu práce a BOZP - pohotovo reagovať, samostatne myslieť a riešiť vzniknuté situácie - vie zabezpečovať oficiálnu korešpondenciu a pracovať s rezerváciami 	Študent je schopný: <ul style="list-style-type: none"> - zistiť stav objednávky (rezervácie, obsadenosť izieb pomocou rezervačného systému) - vykonávať krátkodobé zmeny objednávok, plánovať efektívne chod recepcie - spolupracovať s regionálnymi prevádzkovateľmi alebo turistickými zariadeniami, ktoré ponúkajú svoje služby ubytovaciemu zariadeniu, - vybavovať požiadavky, sťažnosti a reklamácie zákazníkov 	

Popis učebných výsledkov:

Študent si počas mobility osvojí nasledujúce doplňujúce znalosti a schopnosti:

- spozná odlišnosť kultúrneho prostredia a zvyklostí
- osvojí si schopnosť pracovať v medzinárodnom tíme
- posilní si ďalšie kompetencie (schopnosť pracovať s iným rezervačným a reštauračným systémom, schopnosť porovnania s doma používaným softvérom v oblasti užívateľského prostredia, v oblasti počtu využiteľných nástrojov, efektivity práce a pod.)

1. Teoretická príprava

Študent si osvojí nevyhnutný teoretický základ a získa informácie vo vyššie uvedenej oblasti.

2. Praktické cvičenia v odbornej učebni – ukážka a precvičovanie práce s vybraným softvérom

Študent je schopný pod vedením a supervíziou učiteľa odborného predmetu aplikačné softvérové produkty zvládnuť:

- požadované nástroje (rezervácie, ubytovne jednotlivcov a skupín, služby, vyúčtovanie, nastavenia systému, kalkulácie, pohyby tovaru, pokladňa...) vybraného rezervačného a reštauračného systému HORES a FOOD 600
- praktickú aplikáciu horeuvedených nástrojov
- kategorizáciu ubytovacích zariadení v SR a štáte, z ktorého pochádza študent podľa platnej legislatívy v danom štáte
- porovnanie rezervačných a reštauračných systémov najčastejšie používaných v daných dvoch štátoch.

Očakávaná dĺžka:

Spolu 60 hodín (10 dní)-
teoretická príprava – 10 hod., praktické cvičenie – 50 hod., overenie získaných vedomostí, zručností a kompetencií

Poznámka: Navrhnutý počet hodín a dní má indikatívny charakter. Hostielska škola si môže časový harmonogram prispôbiť aktuálnym potrebám študentov a možnostiam školy.

3. Praktický výcvik v zmluvných zariadeniach školy

Študent si v praxi overí získané vedomosti a zručnosti v niektorom zariadení cestovného ruchu, s ktorým má škola zmluvný vzťah

Overenie učebných výsledkov

- Praktická úloha - 4 hodiny
Študent samostatne zvládne úlohy v prostredí rezervačného a reštauračného systému, ktoré mu vyberie supervízor.
- Teoretická časť – formou testu – 30 minút
Študent preukáže zodpovedaním otázok v teste, že si osvojil potrebné teoretické vedomosti uvedené vo výstupoch vzdelávacej jednotky.
Otázky pre test budú tvoriť prílohu vzdelávacej jednotky.
- Hodnotenie a sebahodnotenie – 1 hodina
Študent získa spätnou väzbou a hodnotením informáciu o svojich dosiahnutých vedomostiach, zručnostiach a kompetenciách.
Hodnotenie bude zaznamenané do špeciálneho hodnotiaceho formulára, ktorý bude rešpektovať informácie uvedené v časti venovanej výstupom vzdelávacej jednotky.

Hodnotiaci formulár je prílohou vzdelávacej jednotky.

Túto vzdelávaciu jednotku pripravili Mgr. Eva Hrdá a Ing. Jana Kosírová zo Súkromnej strednej odbornej školy HOST, Riazanská 75, Bratislava, v spolupráci s neziskovou organizáciou EDUcentrum o.s. a partnermi projektu ECVET Tour II.